

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute vente de matériel audio, vidéo et accessoires associés, neufs ou d'occasion, réalisée par AUDIO VIDEO SOLUTION, auprès de clients particuliers ou professionnels, en magasin et/ou à distance.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Identification du vendeur

Raison sociale : AUDIO VIDEO SOLUTION

Forme juridique : SAS

Adresse : 37 Avenue Maginot, 01000 Bourg-en-Bresse

SIRET : 929 249 498 00015

TVA intracommunautaire : FR1929249498

Email : contact@audiovideo.solutions

Téléphone : 0474229495

3. Produits

Les produits proposés à la vente sont du matériel audio et vidéo neufs (Ex : Téléviseurs, système Home Cinéma, amplificateurs, Enceintes Hi-Fi, Enceintes actives, Streamers, Casques audio, platines vinyle, préamplificateur) et d'occasion (amplificateurs uniquement)

Pour les produits d'occasion :

- Ils sont vendus testés et fonctionnels, sauf mention contraire.
- L'état esthétique et fonctionnel est décrit aussi précisément que possible.
- Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) :

- TTC pour les particuliers
- HT ou TTC pour les professionnels, selon le régime applicable

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais le prix facturé est celui en vigueur au moment de la commande.

Les frais de livraison éventuels sont indiqués avant validation de la commande.

5. Commande

La commande est considérée comme ferme et définitive :

- à la signature du bon de commande en magasin, ou
- à la validation de la commande en ligne, ou
- à la confirmation écrite (email).

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client ou de défaut de paiement.

6. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- Virement bancaire
- Espèces (dans la limite légale)
- Autres : [chèque, PayPal, etc.]

Le paiement est exigible comptant, sauf accord écrit préalable.

7. Livraison et retrait

Les produits peuvent être :

- Retiré en magasin aux horaires d'ouverture
- Livrés et installés à domicile (

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un retard ne saurait engager la responsabilité du vendeur. Les risques sont transférés au client à la remise du produit (ou à l'expédition pour les professionnels).

Livraison et installation à domicile

Le vendeur propose également une prestation de livraison et d'installation à domicile (Intégration, mise en service, calibrage, configuration)

Cette prestation :

Fait l'objet d'un devis préalable,

N'est réalisé qu'après acceptation écrite du devis par le client

Est facturée en supplément du prix des produit.

L'installation est limitée aux conditions normales d'utilisation du matériel et n'inclut pas :

Les travaux structurels

Les modifications du réseau existant

Les interventions sur du matériel tiers non fourni par le vendeur, sauf mention contraire au devis.

8. Droit de rétractation (clients particuliers uniquement)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Exceptions :

- Produits personnalisés
- Produits endommagés ou incomplets

Les frais de retour sont à la charge du client.

9. Garanties

9.1 Produits neufs

Bénéficient des garanties légales :

- Garantie légale de conformité
- Garantie contre les vices cachés

9.2 Produits d'occasion

Les produits d'occasion bénéficient :

- Garantie commerciale limitée de 6 mois, si mentionnée sur la facture.
- Garantie contre les vices cachés

10. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation du produit
- de dommages indirects (perte d'exploitation, perte de données, etc.)

La responsabilité du vendeur est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

11. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont pas cédées à des tiers.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

13. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige :

- Une solution amiable sera recherchée en priorité
- À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social du vendeur
- Pour les particuliers, le client peut recourir à un médiateur de la consommation

14. Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.